

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w sytuacji kontaktu za pomocą formularza kontaktowego, wiadomości email lub telefonicznie z Solar Energia Wankowicz Glezer Spółka Jawna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”), informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Solar Energia Wankowicz Glezer Spółka Jawna z siedzibą w Krośnie Odrzańskim, ul. Piastów 10M, 66-660 Krosno Odrzańskie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000888302, REGON: 388372979, NIP: 9261685562, BDO: 00052842 (zwana dalej „Solar Energia” lub „Administratorem”).

Kontakt - z kim możesz się skontaktować, w celu uzyskania informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

W sprawach związanych z ochroną Pani/Pana danych osobowych, w tym przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą się Państwo skontaktować:

- 1) pod adresem email: biuro@solarenergia.pl, bądź
- 2) listownie na adres naszej siedziby: **ul. Piastów 10M, 66-660 Krosno Odrzańskie.**

W temacie wiadomości e-mail lub na kopercie prosimy o umieszczenie frazy: „Ochrona danych osobowych.”

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne dla skutecznego kontaktowania się z Administratorem drogą elektroniczną, zarówno za pomocą formularza kontaktowego lub w formie mailowej, jak i telefonicznej (jeżeli rozmowa obejmuje podanie danych osobowych). Bez udostępnienia przez Państwa danych osobowych niemożliwe może okazać się prawidłowe nawiązanie kontaktu z Solar Energia.

Zakres, cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

Zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych obejmuje:

- informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mail wychodzącej i przychodzącej na adresy mailowe należące do Administratora,
- dane i informacje zawarte w treści korespondencji,
- dane i informacje, które przekazane zostały podczas kontaktu telefonicznego z Administratorem,
- dane i informacje, które przekazane zostały podczas kontaktu za pomocą formularza kontaktowego.

Administrator będzie przetwarzał powyższe dane w celu umożliwienia kontaktu z Administratorem za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie Administratora, e-maila lub telefonu. Ponadto celem analizy przesłanych/przekazanych do Administratora wiadomości, udzielenia na nie odpowiedzi oraz kontynuacji komunikacji z adresatami wiadomości lub prowadzenia rozmów telefonicznych.

Dodatkowo, dane osobowe będą przetwarzane w celu rejestrowania ustaleń dokonywanych z Państwem, obsługi zamówień, odbierania pism i zapytań zarówno w formie elektronicznej (formularz kontaktowy, adres email), jak i telefonicznej. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane również będą do realizacji zawartych umów, dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także do celów statystycznych i analiz.

Solar Energia jako administrator danych będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe:

- W celu prowadzenia korespondencji za pomocą formularza kontaktowego, wiadomości mailowej lub rozmowy telefonicznej w związku realizacji umowy lub świadczeniem usług.
 - Podstawa prawna **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** – czyli niezbędność przetwarzania danych do świadczenia usług lub do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.
- W celu prowadzenia korespondencji lub rozmowy o charakterze incydentalnym - za pomocą formularza kontaktowego, wiadomości mailowej lub telefonu.
 - Podstawa prawna **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** – czyli realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora i nadawców wiadomości wysłanych poprzez formularz kontaktowy lub za pomocą e-maila lub osób kontaktujących się telefonicznie, przez które rozumie się umożliwienie kontaktu z Administratorem, udzielenie przez Administratora odpowiedzi na skierowane pytania, ustosunkowanie się do otrzymanych zapytań, wniosków, sugestii.
- W celu prowadzenia korespondencji lub rozmowy- za pomocą formularza kontaktowego lub wiadomości mailowej lub telefonu -w związku z udzielaniem przez Solar Energia informacji na temat produktów

znajdujących się w ofercie Solar Energia lub świadczonych przez Sola Energia usług (tzw. marketing bezpośredni).

- Podstawa prawna **art. 6 ust. 1 lit. fb) RODO** – czyli realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na przesyłaniu informacji marketingowych na podstawie udzielonej przez Pani/Pana zgody (marketing bezpośredni). Tym samym przetwarzaniu danych nastąpi wyłącznie w sytuacji, gdy Państwo poproszą o udzielenie informacji dotyczących Solar Energia i jej produktów lub usług. W takim wypadku skierowanie zapytania do Solar Energia oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji i materiałów marketingowych/handlowych o świadczonych przez Solar Energia usługach na podany adres e-mail i/lub numer telefonu.
- W celach statystycznych Administratora i dokonywania analiz
 - Podstawa prawna: **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** - czyli realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora, przez które rozumie się potrzebę dysponowania informacjami statystycznymi o działaniach prowadzonych przez Administratora, co pozwala na usprawnienie tych działań.
- W celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze na podstawie przepisów prawa (w zakresie korespondencji lub rozmowy telefonicznej), w szczególności wynikających z przepisów RODO.
 - podstawa prawna: **art. 6 ust 1 lit. c) RODO** – czyli niezbędność przetwarzania danych osobowych do wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
- W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
 - podstawa prawna: **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** - czyli realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora, przez które rozumie ustalenie, rozpatrzenie, dochodzenie i obrona wzajemnych roszczeń
 - podstawa prawna: **art. 9 ust. 2 lit. f) RODO** - w sytuacji, jeżeli podnosząc określone roszczenia zgłaszający zawrze w treści takiego zgłoszenia dane osobowe szczególnej kategorii, w tym np. dotyczące jego stanu zdrowia) – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W ramach przetwarzania zebranych danych osobowych (za wyjątkiem danych zebranych w celu marketingu bezpośredniego) Administrator nie stosuje systemów ani metod zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Niemniej jednak, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może być w pewnym stopniu zautomatyzowane, ponieważ odbywa się częściowo przy użyciu zasobów komputerowych.

W ramach realizacji działań marketingowych, Administrator może w niektórych przypadkach korzystać z profilowania. Polega to na automatycznym przetwarzaniu danych, które umożliwiają ocenę wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu dokonywania analizy ich zachowań lub opracowywania prognoz na przyszłość.

PRZEKAZYWANIE PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG),) oraz do organizacji międzynarodowych. Za wyjątkiem sytuacji, gdy podmioty z których usług korzysta Administrator (dotyczy usług w zakresie rozwiązań i systemów informatycznych) będą mogły przechowywać Pani/Pana dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza wskazanym powyżej obszarem (min. na terenie Stanów Zjednoczonych).

W sytuacji wskazanego powyżej przekazania danych osobowych, odbywa się ono na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej. Może to być przykładowo decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich prawnych zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej lub braku odpowiednich zabezpieczeń prawnych, dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO. Wszelkie przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zapewniając odpowiednie i właściwe zabezpieczenia. Ponadto umożliwia się uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.

Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora:

- 1) upoważnionym pracownikom Administratora;
- 2) podmiotom współpracującym z Administratorem i przetwarzającym dane osobowe na podstawie polecenia Administratora i upoważnienia do przetwarzania danych osobowych lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innej umowy w sposób właściwy regulującej przekazanie danych osobowych, lub współadministrowanie tymi danymi. W szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi doradztwa (w tym doradztwa teleinformatycznego oraz prawnego, kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora, firmom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, biurom księgowym), podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych.
- 3) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim (w tym punkcie chodzi min. o organy podatkowe, organy wymiaru sprawiedliwości, organy ścigania, takie jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe)

uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wybranych informacji dotyczących osoby, której dane są przetwarzane. Z zastrzeżeniem, że organy te zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, a proces ten będzie oparty na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodny z przepisami obowiązującego prawa. Ujawnienie będzie dokonane jedynie w odpowiedzi na wyraźne i zgodne z prawem żądanie tych organów.

Jak długo Pani/Pana dane będą przetwarzane?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora przez okres, który uzależniony jest od celu przetwarzania danych osobowych oraz rodzaju świadczonej usługi. I tak:

- W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie konieczność zawarcia i wykonania umowy (świadczenia usług) - Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej rozwiązania.
- W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie wyrażona przez Państwa zgoda - Pani/Pana dane będą przetwarzane do momentu, aż zgoda nie zostanie wycofana.
- W sytuacji, gdy Administrator przetwarza Pani/Pana na podstawie swojego uzasadnionego interesu - Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres umożliwiający realizację wspomnianego interesu lub do momentu wypłynięcia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania tych danych osobowych.

Co ważne, okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może zostać przedłużony. Ma to miejsce w przypadku, gdy Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu dochodzenia lub ustalenia roszczeń, a także obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie - jedynie w sytuacji i w zakresie, w jakim będzie to wynikać z przepisów prawa.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- b) prawo sprostowania swoich danych;
- c) prawo żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; z zastrzeżeniem, że prawo to nie ma zastosowania m.in. w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- f) prawo przenoszenia dostarczonych danych (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy);
- g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych (w zakresie, w jakim została udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych,) w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo do skargi

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważają Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.