

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych osób składających reklamacje do Solar Energia Wankowicz Glezer Spółka Jawna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „**RODO**”), informujemy:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Solar Energia Wankowicz Glezer Spółka Jawna z siedzibą w Krośnie Odrzańskim, ul. Piastów 10M, 66-660 Krosno Odrzańskie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000888302, REGON: 388372979, NIP: 9261685562, BDO: 00052842 (zwana dalej „**Solar Energia**” lub „**Administratorem**”).

Kontakt - z kim możesz się skontaktować, w celu uzyskania informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

W sprawach związanych z ochroną Pani/Pana danych osobowych, w tym przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą się Państwo skontaktować:

- 1) pod adresem email: biuro@solarenergia.pl, bądź
- 2) listownie na adres naszej siedziby: **ul. Piastów 10M, 66-660 Krosno Odrzańskie**.

W temacie wiadomości e-mail lub na kopercie prosimy o umieszczenie frazy: „Ochrona danych osobowych.”

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do złożenia reklamacji, rozpatrzenia reklamacji przez Solar Energia, a także udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Niepodanie danych będzie może skutkować brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji przez Solar Energia.

Zakres, cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

Zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych obejmuje Pani/Pana dane kontaktowe przekazane Solar Energia w związku ze zgłoszeniem reklamacji, takie jak:

- imię i nazwisko osoby, która zgłasza reklamację,
- firmę,
- dane kontaktowe, takie jak adres e-mail lub numer telefonu (jeżeli Pani/Pan wyrazi zgodę na taki kontakt),
- adres korespondencyjny.

Pani/Pana dane osobowe będą zbierane i przetwarzane w celu rozpatrzenia, obsługi i realizacji zgłoszonej reklamacji dotyczącej produktów lub usług oferowanych przez Solar Energia. Dodatkowo, Pani/Pana dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń.

Solar Energia może także otrzymywać od osoby zgłaszającej informacje dane osobowe osób trzecich (np. świadków zdarzenia, pracowników, klientów). W takich przypadkach zakres przetwarzanych danych będzie obejmował informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W związku z tym dane osobowe mogą być pozyskiwane zarówno bezpośrednio od Państwa, jak i od osób trzecich - naszych kontrahentów, którzy przekazali Solar Energia określone dane.

Solar Energia jako administrator danych będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe:

- W celu rozpatrzenia, obsługi i realizacji zgłoszonej reklamacji dotyczącej produktów lub usług oferowanych przez Solar Energia, a także kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego oraz w celu ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń.
 - Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**, czyli realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora, przez które rozumie się należyte rozpatrzenie roszczeń reklamacyjnych oraz obrony interesów i praw Spółki.
 - Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust 1 lit. b) RODO** - czyli niezbędność przetwarzania danych osobowych w celu świadczenie obsługi zgłoszonej reklamacji (niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).
- W celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów RODO, przepisów Kodeksu cywilnego (dotyczących rękojmi), a także przepisów ustawy o prawach konsumenta), czy przepisów ustawy o rachunkowości.
 - podstawa prawna: **art. 6 ust 1 lit. c) RODO** - czyli niezbędność przetwarzania danych osobowych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

- W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, rozpatrywania reklamacji oraz w celach archiwalnych:
 - Podstawa prawna: **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**) - czyli realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
- W celu przetwarzania danych osobowych podanych w zgłoszeniu reklamacyjnym przez Państwa fakultatywnie (dobrowolnie).
 - Podstawa prawna: **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**) - czyli Państwa zgoda na przetwarzanie swoich danych osobowych.

W ramach przetwarzania zebranych danych osobowych (z wyjątkiem danych zebranych w celu marketingu bezpośredniego) Administrator nie stosuje systemów ani metod zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Niemniej jednak, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może być w pewnym stopniu zautomatyzowane, ponieważ odbywa się częściowo przy użyciu zasobów komputerowych.

Przekazywanie Pani/Pana danych osobowych poza obszar EOG

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG),) oraz do organizacji międzynarodowych. Za wyjątkiem sytuacji, gdy podmioty z których usług korzysta Administrator (dotyczy usług w zakresie rozwiązań i systemów informatycznych) będą mogły przechowywać Pani/Pana dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza wskazanym powyżej obszarem (min. na terenie Stanów Zjednoczonych).

W sytuacji wskazanego powyżej przekazania danych osobowych, odbywa się ono na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej. Może to być przykładowo decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich prawnych zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej lub braku odpowiednich zabezpieczeń prawnych, dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO. Wszelkie przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zapewniając odpowiednie i właściwe zabezpieczenia. Ponadto umożliwia się uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.

Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora:

- 1) upoważnionym pracownikom Administratora;
- 2) podmiotom współpracującym z Administratorem i przetwarzającym dane osobowe na podstawie polecenia Administratora i upoważnienia do przetwarzania danych osobowych lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innej umowy w sposób właściwy regulującej przekazanie danych osobowych, lub współadministrowanie tymi danymi. W szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi doradztwa (w tym doradztwa teleinformatycznego oraz prawnego, kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora, firmom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, biurami księgowym, firmom świadczącym usługi konsultingowe), podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych.
- 3) W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej produktów i w zależności od rodzaju produktu, dane mogą być przekazane także: producentowi reklamowanego produktu, firmom zajmującą się dystrybucją produktu, lub podmiotowi, który udzielił gwarancji na produkt.
- 4) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim (w tym punkcie chodzi min. o organy podatkowe, organy wymiaru sprawiedliwości, organy ścigania, takie jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe) uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wybranych informacji dotyczących osoby, której dane są przetwarzane. Z zastrzeżeniem, że organy te zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, a proces ten będzie oparty na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodny z przepisami obowiązującego prawa. Ujawnienie będzie dokonane jedynie w odpowiedzi na wyraźne i zgodne z prawem żądanie tych organów.

Jak długo Pani/Pana dane będą przetwarzane?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres, który uzależniony jest od celu przetwarzania danych osobowych wskazanych w niniejszej informacji. I tak:

- W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędność do zawarcia i wykonania umowy lub świadczenia usług - Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej rozwiązania.
- W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie wyrażona przez Państwa zgoda - Pani/Pana dane będą przetwarzane do momentu, aż zgoda nie zostanie wycofana.
- W sytuacji, gdy Administrator przetwarza Pani/Pana na podstawie swojego uzasadnionego interesu (przez uzasadniony interes należy rozumieć interes wskazany w niniejszej

informacji min. należyte rozpatrzenie roszczeń reklamacyjnych, kontrola prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrona interesów i praw Solar Energia) - Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres umożliwiający realizację wspomnianego interesu lub do momentu wypłynięcia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania tych danych osobowych.

Co ważne, okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może zostać przedłużony. Ma to miejsce w przypadku, gdy Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu dochodzenia lub ustalenia roszczeń, a także obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w sytuacji i w zakresie, w jakim będzie to wynikać z przepisów prawa. Następnie po upływie tego okresu przetwarzania dane zostaną nieodwracalnie usunięte lub nieodwracalnie zanonimizowane.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- b) prawo sprostowania swoich danych;
- c) prawo żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; z zastrzeżeniem, że prawo to nie ma zastosowania m.in. w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- f) prawo przenoszenia dostarczonych danych (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy);
- g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych (w zakresie, w jakim została udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych,) w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo do skargi

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważają Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.