

**Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych  
dla osób dokonujących zakupu w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: <https://sklepsolar.pl/>,  
prowadzonym przez Solar Energia Wankowicz Glezer Spółka Jawna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „**RODO**”), informujemy:

**Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest** spółka Solar Energia Wankowicz Glezer Spółka Jawna z siedzibą w Krośnie Odrzańskim, ul. Piastów 10M, 66-660 Krosno Odrzańskie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000888302, REGON: 388372979, NIP: 9261685562, BDO: 00052842 (zwana dalej „**Solar Energia**” lub „**Administratorem**”).

**Kontakt - z kim możesz się skontaktować, w celu uzyskania informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?**

W sprawach związanych z ochroną Pani/Pana danych osobowych, w tym przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą się Państwo skontaktować:

- 1) pod adresem email: [biuro@solarenergia.pl](mailto:biuro@solarenergia.pl), bądź
- 2) listownie na adres naszej siedziby: **ul. Piastów 10M, 66-660 Krosno Odrzańskie.**

W temacie wiadomości e-mail lub na kopercie prosimy o umieszczenie frazy: „Ochrona danych osobowych.”

**Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne (z wyłączeniem danych podanych w celu marketingu bezpośredniego), lecz konieczne w celu skorzystania z usług świadczonych przez Solar Energia, w tym dokonywania zakupów w Sklepie. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości podjęcia negocjacji w celu zawarcia i wykonania umowy. Jednak, jeżeli nie podadzą Państwo danych na cele marketingu bezpośredniego, to taki brak nie będzie miał wpływu na możliwość skorzystania z usług świadczonych przez Solar Energia.

**Zakres, cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych**

Zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych obejmuje Pani/Pana dane kontaktowe przekazane Solar Energia w związku z zakupami dokonywanymi w sklepie internetowym <https://sklepsolar.pl/>, takie jak:

- imię i nazwisko,
- firmę,
- adres prowadzenia działalności gospodarczej oraz adresy korespondencyjne,
- numery posiadane we właściwych rejestrach (np. numer NIP lub REGON),
- dane kontaktowe, takie jak adres e-mail lub numer telefonu lub faxu,
- dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.

Jeśli Pani/Pan wyrazi zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola podczas procesu zakupu, Administrator jako Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe także w celach marketingowych oraz przysyłać informacje handlowe na adres poczty elektronicznej, w tym świadczyć usługę newslettera.

Dodatkowe, szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania Państwa pozostałych danych dostępne są na stronie internetowej <https://sklepsolar.pl/>, w zakładce „Polityka prywatności”.

**Solar Energia jako administrator danych będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe:**

- W celach zawarcia umowy pomiędzy Panią/Panem (potencjalny klient) a Solar Energia (sprzedawcą)
  - Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** - czyli niezbędność przetwarzania danych osobowych do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub przed świadczeniem usługi oraz niezbędność przetwarzania do świadczenia usługi lub do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.
- W celach wykonania przyjętego zlecenia, zawartej umowy, w tym umożliwienia kontaktu za pośrednictwem wiadomości mailowych lub telefonicznie, dokumentowania decyzji, ustaleń.
  - Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** - czyli niezbędność przetwarzania danych osobowych do realizacji zamówienia/umowy, świadczenia usług, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.
- W celu rozpatrzenia, obsługi i realizacji zgłoszonej reklamacji dotyczącej produktów lub usług oferowanych przez Solar Energia, a także kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, a także w celu ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń.

- podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**, czyli realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora, przez które rozumie się należyte rozpatrzenie roszczeń reklamacyjnych oraz obrony interesów i praw Spółki
- W celu prowadzenia analiz i statystyki.
  - Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**, czyli realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora, przez które rozumie się konieczność posiadania informacji statystycznych o działaniach prowadzonych przez Administratora celem usprawnienia takich działań.
- W celu prowadzenia działań marketingowych produktów znajdujących się w ofercie Solar Energia lub usług
  - podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**, czyli realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora, przez które rozumie się przesyłanie informacji marketingowych na podstawie i w ramach udzielonej przez Państwa zgody (marketing bezpośredni).
- W celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów RODO, a także udokumentowania zawartych umów i ich rozliczania, na podstawie przepisów prawa podatkowego, przepisów ustawy o rachunkowości
  - Podstawa prawna: **art. 6 ust 1 lit. c) RODO** – czyli niezbędność przetwarzania danych osobowych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
- W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, rozpatrywania reklamacji oraz w celach archiwalnych.
  - podstawa prawna: **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** - czyli realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

W ramach przetwarzania zebranych danych osobowych (za wyjątkiem danych zebranych w celu marketingu bezpośredniego) Administrator nie stosuje systemów ani metod zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Niemniej jednak, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może być w pewnym stopniu zautomatyzowane, ponieważ odbywa się częściowo przy użyciu zasobów komputerowych.

W ramach realizacji działań marketingowych, Administrator może w niektórych przypadkach korzystać z profilowania. Polega to na automatycznym przetwarzaniu danych, które umożliwiają ocenę wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu dokonywania analizy ich zachowań lub opracowywania prognoz na przyszłość.

#### **Przekazywanie Pani/Pana danych osobowych poza obszar EOG**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG),) oraz do organizacji międzynarodowych. Za wyjątkiem sytuacji, gdy podmioty z których usług korzysta Administrator (dotyczy usług w zakresie rozwiązań i systemów informatycznych) będą mogły przechowywać Pani/Pana dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza wskazanym powyżej obszarem (min. na terenie Stanów Zjednoczonych).

W sytuacji wskazanego powyżej przekazania danych osobowych, odbywa się ono na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej. Może to być przykładowo decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich prawnych zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej lub braku odpowiednich zabezpieczeń prawnych, dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO. Wszelkie przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zapewniając odpowiednie i właściwe zabezpieczenia. Ponadto umożliwia się uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.

#### **Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora:

- 1) upoważnionym pracownikom Administratora;
- 2) podmiotom współpracującym z Administratorem i przetwarzającym dane osobowe na podstawie polecenia Administratora i upoważnienia do przetwarzania danych osobowych lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innej umowy w sposób właściwy regulującej przekazanie danych osobowych, lub współadministrowanie tymi danymi. W szczególności przedstawicielom handlowym, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi doradztwa (w tym doradztwa teleinformatycznego oraz prawnego, kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora, firmom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, biurom księgowym), podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych.
- 3) Podmiotom, które zapewniają Solar Energia oprogramowanie do sprzedaży,
- 4) dostawcy platformy płatniczej, za pośrednictwem której Pani/Pan ma możliwość zapłacić za produkty/usługi,
- 5) dostawcy oprogramowania do wystawiania faktur;
- 6) firmom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe, jeżeli produkty są wysyłane do Pani/Pana;
- 7) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim (w tym punkcie chodzi min. o organy podatkowe,

organy wymiaru sprawiedliwości, organy ścigania, takie jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe) uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wybranych informacji dotyczących osoby, której dane są przetwarzane. Z zastrzeżeniem, że organy te zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, a proces ten będzie oparty na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodny z przepisami obowiązującego prawa. Ujawnienie będzie dokonane jedynie w odpowiedzi na wyraźne i zgodne z prawem żądanie tych organów.

#### **Jak długo Pani/Pana dane będą przetwarzane?**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora przez okres, który uzależniony jest od celu przetwarzania danych osobowych wskazanych w niniejszej informacji. I tak:

- W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędność zawarcia i wykonania umowy lub świadczenia usług - Pani/Pana dane osobowe będą przez okres niezbędny do wykonania umowy.
- W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie wyrażona przez Państwa zgoda - Pani/Pana dane będą przetwarzane do momentu, aż zgoda nie zostanie wycofana.
- W sytuacji, gdy Administrator przetwarza Pani/Pana na podstawie swojego uzasadnionego interesu - Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres umożliwiający realizację wspomnianego interesu lub do momentu wypłynięcia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania tych danych osobowych.

**Co ważne, okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może zostać przedłużony. Ma to miejsce w przypadku, gdy Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu dochodzenia lub ustalenia roszczeń, a także obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w sytuacji i w zakresie, w jakim będzie to wynikać z przepisów prawa.** Następnie po upływie tego okresu przetwarzania dane zostaną nieodwracalnie usunięte lub nieodwracalnie zanonimizowane.

#### **W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:**

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- b) prawo sprostowania swoich danych;
- c) prawo żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; z zastrzeżeniem, że prawo to nie ma zastosowania m.in. w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- f) prawo przenoszenia dostarczonych danych (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy);
- g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych (w zakresie, w jakim została udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych,) w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### **Prawo do skargi**

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważają Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.