

**POLITYKA PRYWATNOŚCI  
W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH  
ORAZ  
POLITYKA DOTYCZĄCA PLIKÓW COOKIES  
SKLEPU INTERNETOWEGO SKLEPSOLAR.PL**

### **Wstęp**

Dbając o Twoją prywatność i dane osobowe, opracowaliśmy Politykę Prywatności w Zakresie Ochrony Danych Osobowych oraz Politykę Dotyczącą Plików Cookies sklepu internetowego <https://sklepsolar.pl/>. Chcemy jasno wyjaśnić, jak przetwarzamy i chronimy Twoje dane na naszej platformie. Twoje bezpieczeństwo jest dla nas priorytetem, dlatego działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - czyli RODO oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Naszym priorytetem jest ochrona Twoich danych i zapewnienie pełnej przejrzystości. Dbamy o ich bezpieczeństwo, przetwarzając je zgodnie z prawem, w jasno określonych celach i tylko w niezbędnym zakresie. Chcemy, abyś wiedział, jak przetwarzamy Twoje dane, jakie masz prawa i jakie środki ochrony stosujemy.

Zapraszamy do zapoznania się z pełną treścią Polityki Prywatności w Zakresie Ochrony Danych Osobowych oraz Politykę Dotyczącą Plików Cookies, gdzie znajdziesz wszystkie szczegóły dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych. A jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek wątpliwości lub pytania dotyczące tego dokumentu, możesz skontaktować się z nami pod adresem [biuro@solar-energia.pl](mailto:biuro@solar-energia.pl)

## **SPIS TREŚCI**

WSTĘP	1
KTO ADMINISTRUJE TWOIMI DANYMI OSOBOWYMI	1
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	1
JAKIE TWOJE DANE GROMADZIMY I W JAKIM CELU?	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY ZGROMADZONE DANE?	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE?	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
JAKIE SĄ TWOJE PRAWA W ODNIESIENIU DO DANYCH OSOBOWYCH?	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
KOMU PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE?	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
BEZPIECZEŃSTWO I POUFNOŚĆ	9
ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
INFORMACJA O PLIKACH COOKIES	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>

### **Kto Jest Administratorem Twoich Danych Osobowych?**

**Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Solar Energia Wankowicz Glezer Spółka Jawna z siedzibą w Krośnie Odrzańskim, ul. Piastów 10M, 66-660 Krosno Odrzańskie, wpisana do**

rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000888302, REGON: 388372979, NIP: 9261685562, BDO: 00052842 (zwana dalej „**SOLAR ENERGIA**” lub „**Administratorem**”).

---

### **Kontakt - Z Kim Możesz Się Skontaktować, W Celu Uzyskania Informacji O Przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych?**

W sprawach związanych z ochroną Twoich danych osobowych, w tym z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych możesz się z nami skontaktować:

- 1) pod adresem email: **biuro@solarenergia.pl** bądź
- 2) listownie na adres naszej siedziby: **ul. Piastów 10M, 66-600 Krosno Odrzańskie**

W temacie wiadomości e-mail lub na kopercie prosimy o umieszczenie przez Ciebie frazy: „**Ochrona danych osobowych.**”

---

### **Zakres, Cele Oraz Podstawa Prawna Przetwarzania Twoich Danych Osobowych**

#### **Zakres przetwarzanych danych osobowych**

SOLAR ENERGIA przetwarza dane osobowe, które przekazujesz w związku z korzystaniem ze sklepu **sklepsolar.pl** oraz platformy **sklepsolar.pl** a także ich podstron (dalej również jako: „**Strona internetowa**”). W trakcie korzystania ze Strony internetowej możemy poprosić Cię o podanie niektórych swoich danych osobowych np. poprzez wypełnienie formularza reklamacji, formularza rejestracji czy formularza usługi Newsletter.

**Z uwagi na powyższej przedstawiamy, jakie informacje mogą być przetwarzane przez SOLAR ENERGIA:**

- 1) **Dane identyfikujące:**
  - Imię i nazwisko
  - Nazwa firmy
- 2) **Adresy:**
  - Adres do korespondencji
  - Adres prowadzenia działalności gospodarczej lub adres siedziby firmy
  - Adres dostawy
- 3) **Numery posiadane we właściwych rejestrach (np.):**
  - NIP
  - REGON
  - KRS
  - BDO
- 4) **Dane Kontaktowe**
  - Adres e-mail
  - Numer telefonu
- 5) **Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT lub zwrotu płatności**
  - Numer rachunku bankowego

- Dane do wystawienia faktury VAT
- 6) Dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.**
- 7) Informacje z korespondencji (mailowej, elektronicznej, tradycyjnej) lub kontaktu telefonicznego**
  - Dane lub informacje, które zostały zawarte w korespondencji mailowej, elektronicznej lub tradycyjnej
  - Dane, które zostały zebrane w programie mailingowym
  - Dane, które zostały przekazane w ramach kontaktu telefonicznego z SOLAR ENERGIA
- 8) Dane związane z aktywnością w serwisie sklepsolar.pl lub serwisach społecznościowych**
  - Dane w związku z umieszczonym przez Ciebie na Stronie internetowej komentarzem lub opinią
  - Dane lub informacje, które zostały umieszczone w profilach w mediach społecznościowych,
  - Messenger ID użytkownika
  - Nazwa profilu na platformie społecznościowej.
- 9) Informacje o Zamówieniu**
  - Szczegóły dotyczące złożonych przez Ciebie zamówień
  - Historia i szczegóły transakcji
  - Dodatkowe informacje, które chcesz, aby SOLAR ENERGIA wiedział o Tobie i Twojej firmie.
- 10) Zgoda na Marketing**
  - Jeśli wyrazisz zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola podczas procesu zakupu lub w serwisie sklepsolar.pl, SOLAR ENERGIA może przetwarzać dane osobowe także w celach marketingowych oraz przysyłać informacje handlowe na adres poczty elektronicznej, w tym świadczyć usługę newsletter.

### Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych wskazanych powyżej jest dobrowolne, lecz konieczne (z wyłączeniem danych podanych w celu marketingu bezpośredniego) w celu skorzystania z usług świadczonych przez SOLAR ENERGIA w ramach sklepu sklepsolar.pl, w tym: założenia konta klienta na Stronie internetowej, powadzenia tego konta, dokonywania zakupów na Stronie internetowej, kontaktowania się z Tobą, rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz roszczeń, odpowiadania na otrzymane od Ciebie wiadomości.

Jednak, jeżeli nie podasz danych na cele marketingu bezpośredniego, to taki brak nie będzie miał wpływu na możliwość skorzystania z usług świadczonych przez SOLAR ENERGIA w ramach sklepu sklepsolar.pl.

### Ponadto poniżej znajdziesz informację o logach systemowych i profilowaniu

#### Logi systemowe:

- Danymi, które również może przetwarzać Administrator są dane związane z Twoją aktywnością na Stronie internetowej oraz jego podstronach.
- Takie dane są automatycznie zapisywane/rejestrowane w tzw. logach systemowych (logach serwera).
- Przez tzw. logi systemowa (logi serwera) rozumiemy coś na kształt dziennika aktywności. W uproszczeniu można wskazać, że jest to taki rodzaj pamiętnika/dziennika dla komputera lub systemu. Zapisują się w nim niektóre operacje, które zostały wykonane w systemie. Można je traktować jako narzędzie do monitorowania, zapisywania i zbierania istotnych zdarzeń i działań, które miały miejsce w systemie informatycznym służącym do świadczenia usług przez SOLAR ENERGIA. Log to nic innego jak chronologiczny zapis zawierający informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora.

- **Informacje, które mogą zostać zebrane w logach systemowych to:** dane dotyczące dostępu do Strony internetowej, adres IP, informacje o przeglądarce, której używasz oraz o używanym przez Ciebie systemie operacyjnym i dostawcy usług internetowych, a także informacje o logowaniu na Konto w serwisie sklepsolar.pl, data i godzina odwiedzin Strony internetowej.
- Dane te SOLAR ENERGIA przetwarza na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - w celu związanym z zagwarantowaniem prawidłowego działania Strony internetowej (w tym na potrzeby zagwarantowania bezpieczeństwa systemu informatycznego i zarządzania nim), a także świadczeniem usług przez Administratora, czy w celach analitycznych i statystycznych.
- Dane te zapisywane są automatycznie.

#### Profilowanie:

- W ramach przetwarzania zebranych danych osobowych (z wyjątkiem danych zebranych w celu marketingu bezpośredniego) Administrator nie stosuje systemów ani metod zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
- Niemniej jednak, przetwarzanie Twoich danych osobowych może być w pewnym stopniu zautomatyzowane, ponieważ odbywa się częściowo przy użyciu zasobów komputerowych.
- Natomiast w ramach realizacji działań marketingowych, Administrator może w niektórych przypadkach korzystać z profilowania.
- Profilowanie to automatyczne przetwarzanie danych, które pozwala ocenić różne aspekty dotyczące osób, takie jak ich zachowania, preferencje czy zainteresowania. Na tej podstawie możemy dopasować treści na naszej Stronie internetowej oraz podstronach do Twoich upodobań, a także dostosować ofertę marketingową. Dzięki temu możemy prezentować Ci reklamy, które będą bardziej adekwatne do Twoich wcześniejszych działań na naszej Stronie internetowej.
- Profilowanie nie wywołuje w stosunku do Ciebie żadnych skutków prawnych. Nie wpływa też negatywnie na Twoją sytuację.

---

### Solar Energia Jako Administrator Danych Będzie Przetwarzać Twoje Dane Osobowe Na Wskazanych Poniżej Podstawach Prawnych Orzaz W Zakresie Podanych Celów

#### W celu zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych na prowadzenie konta klienta na Stronie internetowej pomiędzy Tobą a SOLAR ENERGIA:

- Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**.
- Co oznacza? Niezbędność przetwarzania danych osobowych do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy oraz w celu świadczenia usługi i wykonania zawartej umowy o świadczenie usług elektronicznych na prowadzenie konta klienta na Stronie internetowej, w tym w celu przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies.
- Czas przetwarzania danych osobowych: do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług elektronicznych na prowadzenie konta klienta.

#### W celu zawarcia umowy sprzedaży (w tym umowy sprzedaży treści cyfrowych) pomiędzy Tobą a SOLAR ENERGIA lub umowy o świadczenie usług:

- Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**.
- Co oznacza? Oznacza to, że przetwarzanie danych osobowych jest konieczne, aby podjąć działania na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy sprzedaży oraz do realizacji samej umowy sprzedaży. Dotyczy to również przetwarzania danych niezbędnych w związku z wykorzystywaniem plików cookies, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu i realizacji umowy sprzedaży.
- Czas przetwarzania danych osobowych: do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy sprzedaży.

W celach wykonania przyjętego zlecenia, zawartej umowy, w tym umożliwienia kontaktu za pośrednictwem wiadomości mailowych lub telefonicznie, dokumentowania decyzji, ustaleń, wysyłania powiadomień:

- Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust 1 lit. b) RODO**.
- Co oznacza? Niezbędność przetwarzania danych osobowych do realizacji zamówienia /umowy sprzedaży / umowy o świadczenia usług, której jesteś stroną.
- Czas przetwarzania danych osobowych: do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy sprzedaży / umowy o świadczenie usług / zamówienia.

W celu przesyłania Newslettera:

- Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f)**
- Co oznacza? Niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy na przesyłanie newslettera lub do podjęcia działań w celu jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).  
W przypadku kierowania do Ciebie treści marketingowych w ramach newslettera, przetwarzanie opiera się na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), czyli realizacji marketingu bezpośredniego w granicach udzielonej zgody.  
Dodatkowo, Twoje dane mogą być przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych, co także wynika z uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), mającego na celu analizę aktywności użytkowników dla ulepszenia Strony internetowej oraz ochronę przed ewentualnymi roszczeniami.
- Czas przetwarzania danych osobowych: Twoje dane będą przechowywane i przetwarzane do czasu, aż zdecydujesz się zrezygnować z otrzymywania naszego newslettera.

W celu rozpatrzenia, obsługi i realizacji zgłoszonej reklamacji dotyczącej produktów lub usług oferowanych przez SOLAR ENERGIA, a także kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, a także w celu ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń:

- Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. c) RODO**.
- Co oznacza? Niezbędność przetwarzania danych osobowych w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, przez który rozumie się należyte rozpatrzenie roszczeń reklamacyjnych, w tym realizacji obowiązków wynikających z Ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego.
- Czas przetwarzania danych osobowych: przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i obsługi zgłoszonej reklamacji, jednak nie dłużej niż do momentu, w którym upłyną okresy przedawnienia roszczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

W celu odbierania oraz obsługi składanych przez Ciebie zapytań:

- Podstawa prawna przetwarzania danych: **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**.
- Co oznacza? Przetwarzanie Twoich danych jest konieczne ze względu na prawnie uzasadnione interesy firmy SOLAR ENERGIA, które obejmują odbieranie i obsługę zapytań, jakie do nas kierujesz. Dzięki temu możemy skutecznie odpowiadać na Twoje pytania i zapewniać odpowiednią obsługę.
- Czas przetwarzania danych osobowych: Twoje dane będą przetwarzane i przechowywane tak długo, jak to konieczne, aby odpowiedzieć na Twoje pytanie i rozwiązać zgłoszony problem lub do czasu wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.



- Co oznacza? Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, przez które rozumie się ustalenie, dochodzenie, obrona przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z zawarciem umowy pomiędzy Tobą a SOLAR ENERGIA.
- Czas przetwarzania danych osobowych: do momentu przedawnienia roszczeń. Okres przedawnienia roszczeń różni się w zależności od sytuacji i regulujących ją przepisów prawa (przykładowo okres przedawnienia roszczeń dotyczący konsumentów wynosi 6 lat, a przedsiębiorców 3 lata).

#### W celach archiwalnych:

- Podstawa prawna: **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**
- Co oznacza? Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, przez które rozumie się tworzenie archiwów (cyfrowych lub tradycyjnych) do utrzymania porządku i organizacji przetwarzanych danych.
- Czas przetwarzania danych osobowych: do momentu przedawnienia roszczeń. Okres przedawnienia roszczeń różni się w zależności od sytuacji i regulujących jej przepisów prawa (przykładowo okres przedawnienia roszczeń dotyczący konsumentów wynosi 6 lat, a przedsiębiorców 3 lata).

---

### Przekazywanie Twoich Danych Osobowych Poza Obszar EOG

Niektóre operacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, jako użytkownika Strony internetowej mogą wymagać przekazania ich poza Unię Europejską (UE) lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) - do tzw. państw trzecich, a także do organizacji międzynarodowych. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich w związku z korzystaniem przez nas z usług dostarczanych przez podmioty zapewniające rozwiązania i systemy informatyczne, które mogą przechowywać dane na serwerach zlokalizowanych poza UE i EOG (w tym również w Stanach Zjednoczonych).

Przekazanie danych do państw trzecich odbywa się wyłącznie na podstawie odpowiednich przesłanek prawnych, takich jak decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, takich jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. W przypadkach, gdy Komisja Europejska nie wydała decyzji potwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych lub nie zapewniono odpowiednich zabezpieczeń prawnych, przekazanie danych może odbyć się na podstawie wyjątków przewidzianych w art. 49 ust. 1 RODO.

---

### Odbiorcy Twoich Danych Osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora:

- 1) upoważnionym pracownikom Administratora;
- 2) podmiotom współpracującym z Administratorem i przetwarzającym dane osobowe na podstawie polecenia Administratora i upoważnienia do przetwarzania danych osobowych lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innej umowy w sposób właściwy regulującej przekazanie danych osobowych, lub współadministrowanie tymi danymi. W szczególności przedstawicielom handlowym, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi doradztwa (w tym doradztwa teleinformatycznego oraz prawnego, kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora, firmom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, biurom księgowym), podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych.
- 3) podmiotom, które zapewniają SOLAR ENERGIA oprogramowanie do sprzedaży,
- 4) dostawcy platformy płatniczej, za pośrednictwem której masz możliwość zapłacić za produkty/usługi,

- 5) dostawcy oprogramowania do wystawiania faktur;
- 6) firmom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe, jeżeli produkty są wysyłane do Ciebie;
- 7) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim (w tym punkcie chodzi min. o organy podatkowe, organy wymiaru sprawiedliwości, organy ścigania, takie jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe) uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wybranych informacji dotyczących osoby, której dane są przetwarzane. Z zastrzeżeniem, że organy te zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, a proces ten będzie oparty na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodny z przepisami obowiązującego prawa. Ujawnienie będzie dokonane jedynie w odpowiedzi na wyraźne i zgodne z prawem żądanie tych organów.

---

### Jak Długo Twoje Dane Będą Przetwarzane?

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora przez okres, który uzależniony jest od celu przetwarzania danych osobowych wskazanych w niniejszej informacji. **Przy wskazanych powyżej celach przetwarzania danych osobowych podaliśmy czas przetwarzania Twoich danych.** W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych będzie wyrażona przez Ciebie zgoda – Twoje dane będą przetwarzane do momentu, aż zgoda nie zostanie wycofana.

Co ważne, okres przetwarzania Twoich danych osobowych może zostać przedłużony. Ma to miejsce w przypadku, gdy Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w celu dochodzenia lub ustalenia roszczeń, a także obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w sytuacji i w zakresie, w jakim będzie to wynikać z przepisów prawa. Następnie po upływie tego okresu przetwarzania dane zostaną nieodwracalnie usunięte lub nieodwracalnie zanonimizowane.

---

### W Związku Z Przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych Przysługują Pani/Panu Następujące Prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- prawo sprostowania swoich danych;
- prawo żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; z zastrzeżeniem, że prawo to nie ma zastosowania m.in. w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- prawo przenoszenia dostarczonych danych (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy);
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych (w zakresie, w jakim została udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych,) w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

---

### Prawo Do Skargi

Posiadasz prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)**, jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

---

### Zapewniamy Bezpieczeństwo I Poufność Twoich Danych Osobowych

Stosujemy możliwe środki techniczne i organizacyjne, aby zagwarantować ochronę Twoich danych osobowych przed przypadkowym lub celowym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Przechowujemy i przetwarzamy te dane na serwerach o wysokim poziomie zabezpieczeń, spełniających wymogi polskiego prawa i zapewniających odpowiednie środki ochrony.

Regularnie analizujemy ryzyko, aby upewnić się, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób bezpieczny, z dostępem jedynie dla osób upoważnionych i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ich obowiązków.

---

### Pliki Cookies

#### Dlaczego wykorzystujemy pliki cookies?

- Chcemy Cię poinformować, że podczas korzystania z naszej Strony internetowej, w tym rejestracji i zakupu produktów, a także przeglądania podstron, używamy plików cookies i innych technologii.
- Dzięki nim masz łatwiejszy dostęp do Strony internetowej, a cały system działa sprawniej. Dodatkowo, te technologie pomagają nam dopasować wyświetlane treści do Twoich potrzeb i preferencji.

#### Co to są pliki COOKIES?

- Na pewno zauważyłeś, że większość stron internetowych wyświetla informacje o plikach cookies. To nic nowego, ale warto wiedzieć, co to tak naprawdę oznacza. Cookies, czyli tzw. ciasteczka, to małe pliki tekstowe, które strony zapisują na Twoim urządzeniu, aby zapamiętać Twoje preferencje, ułatwić logowanie lub dostosować reklamy do Twoich zainteresowań. Działają one trochę jak pamięć strony, pomagając zapamiętać Twoje preferencje i dostosować stronę do Twoich potrzeb.
- Choć są powszechne i przydatne, warto zrozumieć, jak działają i dlaczego są używane na prawie każdej stronie internetowej, którą odwiedzasz.

Oto kilka przykładów, do czego mogą one służyć:

- **Śledzenie aktywności:** Ciasteczka pomagają stronom internetowym zrozumieć, jak się po nich poruszasz, co może pomóc w ulepszeniu tych stron.
- **Zapamiętywanie ustawień:** Jeśli zmienisz język na stronie lub dostosujesz jej wygląd (np. rozmiar czcionki), ciasteczka zapamiętają te ustawienia, więc przy następnej wizycie strona będzie wyglądać tak samo.
- **Personalizacja reklam:** Jeśli przeglądasz strony o danym temacie, ciasteczka mogą zapamiętać te informacje i pokazywać Ci reklamy związane z tym, co Cię interesuje.

- **Zachowanie logowania:** Gdy logujesz się na stronie, ciasteczka mogą zapamiętać Twój login, dzięki czemu nie musisz ponownie wpisywać go przy każdej wizycie.

### Jakie pliki cookies stosujemy?

- tzw. pliki cookies sesyjne - Przechowywane tymczasowo i znikają, gdy zamkniesz przeglądarkę.
- tzw. pliki cookies trwałe - Mogą być zapisane na dłużej. Pozostają na Twoim urządzeniu przez określony czas (do momentu ich wygaśnięcia w terminie określonym w specyfikacji pliku cookies) lub do momentu ich usunięcia przez Ciebie.
- pliki cookies niezbędne (wymagane do korzystania ze Strony internetowej)
- pliki cookies dotyczące wydajności Strony internetowej
- pliki cookies funkcjonalne
- pliki cookies marketingowe
- pliki cookies analityczne

Pełna charakterystyka plików cookies, w tym szczegółowe informacje na temat warunków ich przekazywania oraz uzyskiwania dostępu, jest dostępna na naszej platformie do zarządzania zgodami na pliki cookies, która wyświetla się automatycznie w momencie wejścia na naszą Stronę internetową. W tym miejscu możesz samodzielnie, w dowolnym momencie, zmienić ustawienia dotyczące plików cookies. Możliwe jest także skonfigurowanie przeglądarki internetowej w taki sposób, aby blokowała automatyczne przetwarzanie plików cookies.

Korzystamy z plików cookies na podstawie Twojej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy pliki te są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług związanych z funkcjonowaniem naszej Strony internetowej. W takich przypadkach pliki cookies są wykorzystywane niezależnie od wyrażonej zgody, aby zapewnić Ci pełny dostęp do funkcjonalności Strony internetowej.

### API Konwersji

Na naszej Stronie internetowej, oprócz standardowego wykorzystania plików cookies, korzystamy również z innych technologii podobnych do plików cookies. Wśród nich jest *API Konwersja* od Meta Ads – narzędzie, które umożliwia lepsze dostosowanie i optymalizację reklam wyświetlanych użytkownikom. Działa ono podobnie jak pliki cookies, z tą różnicą, że informacje o działaniach użytkownika są wysyłane bezpośrednio na serwery reklamowe, co pomaga w lepszym dostosowaniu treści reklamowych do preferencji użytkowników.

Jeśli chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej na temat działania *API Konwersja* i tego, jak Meta wykorzystuje tę technologię do personalizacji reklam, zapraszamy do zapoznania się ze szczegółami <https://www.facebook.com/business/help/2041148702652965?id=818859032317965>.

### Narzędzia Partnerów Wykorzystujące Pliki Cookies

Aby zapewnić sprawne działanie naszej Strony internetowej i jak najlepsze doświadczenia użytkowników, korzystamy z narzędzi zewnętrznych dostarczanych przez naszych partnerów. Narzędzia te wspierają wyłącznie cele, które sami określiliśmy, w tym analizę ruchu i efektywność działań reklamowych.

W ramach tych działań na naszej Stronie internetowej mogą być wykorzystywane pliki cookies przez takie narzędzia jak:

- **Google Analytics** – pomagające nam analizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Strony internetowej, co pozwala na jej udoskonalanie. Narzędzie zapewniane przez

amerykańską spółkę Google LLC, które umożliwia analizę sposobu korzystania z naszej strony. Google Analytics korzysta z plików cookies, aby zbierać informacje o tym, jak użytkownicy korzystają z danej strony internetowej. Dane te są przesyłane na serwery Google Analytics w USA, gdzie są archiwizowane.

Każdy użytkownik ma możliwość zablokowania kodu śledzącego Google Analytics - [Strona pobierania dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics](#)

Zachęcamy do zapoznania się z informacjami dotyczącymi ochrony prywatności, aby dowiedzieć się więcej min. o sposobie działania - [Jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z naszych usług – Prywatność i warunki – Google](#)

- **Google Ads** – umożliwiające lepsze dopasowanie treści reklam do preferencji użytkowników. Narzędzie to dostarczane jest przez Google LLC. Podczas korzystania z Google Ads, Twoje dane mogą być przekazywane innym firmom współpracującym z Google i świadczącym usługi na rzecz administratora.

Jeśli trafisz do naszego sklepu internetowego za pośrednictwem reklamy Google Ads wyświetlonej w Twojej przeglądarce, zostanie zapisany plik cookie, który pomaga śledzić efektywność reklam. Ten plik nie pozwala jednak na pełną identyfikację użytkownika – służy on wyłącznie do mierzenia wyników reklamowych i analizowania sposobu interakcji z naszymi treściami. Informacje zbierane przez Google Ads mogą dotyczyć częstotliwości wyświetlania naszych reklam na stronach internetowych i w wyszukiwarce Google, a także u partnerów Google. Jeśli nie jesteś zalogowany na swoim koncie Google lub nie korzystasz z usług Google, firma Google może zapisać Twój adres IP jako element analizy ruchu reklamowego.

Jeżeli nie chcesz, aby reklamy były dostosowane do Twoich preferencji lub zależy Ci na wyłączeniu spersonalizowanych reklam, możesz zrezygnować z ich wyświetlania bezpośrednio na stronie Google - [Ustawienia reklam](#)

Zachęcamy do zapoznania się z informacjami dotyczącymi ochrony prywatności, aby dowiedzieć się więcej min. o sposobie działania - [Jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z naszych usług – Prywatność i warunki – Google](#)

- **Facebook Pixel** – narzędzie do pomiaru i optymalizacji kampanii reklamowych, które pozwala dostosować wyświetlane treści do indywidualnych potrzeb. Nasza Strona internetowa korzysta z technologii Facebook Pixel, dostarczanej przez Meta Platforms, Inc. Dzięki temu narzędziu możemy wyświetlać reklamy naszych produktów, które są dopasowane do Twoich zainteresowań, gdy odwiedzasz Facebooka lub inne strony korzystające z Facebook Pixel. Działanie piksela opiera się na analizie Twoich interakcji z naszą Stroną internetową, co pozwala nam dostarczać treści reklamowe, które mogą być bardziej interesujące i przydatne dla Ciebie.

Jeśli nie chcesz, aby Twoje dane były wykorzystywane w ramach tej funkcji, możesz ją dezaktywować po zalogowaniu się na Facebooku. W tym celu należy przejść do ustawień reklam i wyłączyć opcję remarketingu *Custom Audiences*. Dzięki temu masz pełną kontrolę nad treściami reklamowymi, które chcesz oglądać.

Zachęcamy do zapoznania się z informacjami dotyczącymi ochrony prywatności, aby dowiedzieć się więcej min. o sposobie działania - <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Narzędzia te są konfigurowane tak, aby realizowały wyłącznie nasze zamierzone cele, a korzystanie z nich odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami ochrony danych osobowych.

### **Kiedy I W Jaki Sposób Możemy Modyfikować Politykę Prywatności?**

- SOLAR ENERGIA może wprowadzać zmiany w niniejszej Polityce prywatności w zakresie ochrony danych osobowych oraz Polityce dotyczącej plików cookies, w szczególności z uwagi na obowiązywanie nowych lub zmienionych przepisów prawa. Zmiany mogą również wynikać z wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych lub postępu w technologii internetowej.
- O każdej zmianie niniejszej Polityki zostaniesz poinformowany z 7 dniowym wyprzedzeniem. W tym celu wyślemy do Ciebie wiadomość mailową na podane przez Ciebie dane kontaktowe.

---

### **Postanowienia Końcowe**

- W sprawach nieuregulowanych w Polityce prywatności obowiązują odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- Nieważność któregokolwiek z zapisów Polityki prywatności nie wpływa na ważność pozostałych jej postanowień. W przypadku unieważnienia jakiegokolwiek punktu, Administrator zobowiązuje się do jego zastąpienia nowym, zgodnym z celem dokumentu.
- Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność Strony internetowej.

### **Pliki do pobrania:**

Załącznik nr 1 – Polityka prywatności z dnia 06.11.2024